

Vos conditions de ventes

La société New-vap située 12 rue des Halles à Fontenay-le-Comte (85200), propose 2 types de flux de ventes, 1 en direct via 1 shop physique et le deuxième par le biais de ce site internet.

Retour produit

Tous nos produits sont garantis pour un délai de trois mois, sauf consommable (atomiseurs, [cartouches](#)) pour tout retour notre adresse est:

12 rue des Halles, 85200 Fontenay-le-Comte.

Le retour s'effectue via une demande, mail, téléphone, dès réception du produit défectueux nous procéderons à l'échange, à nos frais.

Reglement

Nous acceptons les règlements en espèces, à notre magasin physique.

- Par CB sur le site de vente en ligne.
- Par CB, sur le point de vente.
- Par cheque, a envoyer a MR LOPES PAOLO, 12 rue des Halles 85200 Fontenay-le-Comte.

Toutes les commandes sont traitées de jour j est envoyer avant 13 h. Les commandes suivant 13h sont expédiées le lendemain, sauf samedi et dimanche.

Le délai de livraison est celui de la poste pour la France, 24h/48h constatée en règle générale.

Enregistrement de la Société New-VAP

La société a été créée le 06/12/2012, le numéro d'immatriculation est le 789-296-639 00014.

Nos livraisons en France s'effectue via la poste, pour l'étranger également les colis partent de la poste Française, selon les tarifs en vigueur de votre pays de commande.

Vous bénéficier du délai de rétractation de 14 jours pour tout achat a distance.

1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre NEW-VAP et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.new-vap.fr.

Le présent site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. Il a pour objet la vente de cigarettes électroniques. NEW-VAP se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. Caractéristiques des biens proposés

Les produits et services présentés sont ceux qui figurent sur le site marchand de NEW-VAP. Ils sont commercialisés dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs. Tous nos produits sont disponibles dans notre magasin. Néanmoins, lors de votre commande, si en dépit de notre vigilance, les produits s'avèrent être temporairement ou définitivement indisponibles, vous en serez informé par mail ou par courrier. - Si un, ou des produit(s) de votre commande est ou sont en rupture temporaire, votre commande est conservée jusqu'à réception du produit indisponible.

L'acheteur reconnaît être majeur et être autorisé par la législation de son pays à acheter des produits contenant de la nicotine.

3. Prix

Les prix figurant au catalogue sont des prix TTC en euros. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

NEW-VAP se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les informations relatives aux prix et à la disponibilité des produits peuvent faire l'objet de modifications et ne sont données qu'à titre indicatif.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

4. Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- *Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un.*
- *Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis.*
- *Valider sa commande après l'avoir vérifiée.*
- *Effectuer le paiement dans les conditions prévues.*

- *Confirmer sa commande et son règlement.*

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Toute commande acceptée par NEW-VAP ne pourra être annulée ou modifiée par l'acheteur sans l'accord exprès de NEW-VAP. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

5. Rétractation

En application des articles L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de la commande pour retourner tout produit, dans son emballage d'origine (Emballage de pack...) et en parfait état (permettant une recommercialisation), pour en demander l'échange ou le remboursement sans pénalité. Le client doit par conséquent placer le pack intact dans un carton d'emballage adapté afin de nous le renvoyer. Le client devra joindre également une copie de la facture ou tout autre élément permettant d'identifier la commande dont il s'agit, et son titulaire. Si le colis est perdu ou endommagé lors du retour produit, le coût du dommage est à la charge du client. Seul le Client identifié comme tel auprès de NEW-VAP peut exercer ce droit, à l'exclusion de toute autre personne, et notamment de la personne destinataire de la livraison.

Tout retour devra être signalé, au préalable, à notre service client. En échange, l'acheteur bénéficiera d'un remboursement dans un délai maximum de 30 jours par le moyen de paiement choisi par NEW-VAP. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du service client de NEW-VAP et faire l'objet d'une autorisation écrite. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité pour l'acheteur, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Sauf contre indication écrite par NEW-VAP, les retours doivent impérativement se faire en colissimo contre signature à l'adresse suivante : MR LOPES PAOLO, 12 RUE DES HALLES 85200 FONTENAY-LE-COMTE. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) intact et en parfait état de revente. Les articles retournés incomplets, abîmés ou endommagés ne seront ni remboursés, ni repris. Les consommables et liquides ne seront pas repris ni échangés ou remboursés.

6. Modalités de paiement

L'acheteur peut passer commande sur le site de NEW-VAP et peut effectuer son règlement par Paypal, par carte bancaire, par chèque ou par virement bancaire. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par le prestataire : Paypal. Dans le cadre des paiements par carte bancaire, NEW-VAP n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'utilisateur. Tous les paiements sur le site NEW-VAP sont sécurisés.

En cas de paiement par chèque bancaire ou par virement, les délais de livraison définis à l'article ci-dessous ne commencent à courir qu'à compter de la date de réception effective du paiement par NEW-VAP, ce dernier pouvant en apporter la preuve par tous moyens. Toute commande n'est traitée qu'après confirmation du règlement.

Par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou Monaco. Le chèque sera à envoyer à : NEW-VAP, 12 RUE DES HALLES 85200 FONTENAY-LE-COMTE.

Les produits seront livrés à l'adresse que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Lors de la livraison, l'acheteur est tenu de vérifier la marchandise. Toute réserve qu'il entend faire sur l'état de la marchandise livrée doit être mentionnée sur le bon de livraison (non-conformité de la marchandise livrée avec celle commandée, défaut de fabrication, avarie de transport, etc.). A défaut de mention sur le bon de

livraison, aucune réclamation ne sera admise après réception de la marchandise, sauf en cas de vice caché. L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Comme spécifié dans la rubrique livraison de NEW-VAP, les livraisons pour la France métropolitaine, Monaco, Andorre se font en colis suivis de la Poste par Lettre MAX, Colissimo avec ou sans signature. Les livraisons vers l'outre-mer, ainsi qu'à l'international vers les pays de l'Union Européenne, Suisse et Norvège se font en colissimo international ou en recommandé international.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente sera résilié et l'acheteur remboursé.

NEW-VAP ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'éventuels incidents en cours de transport, de destruction, d'avaries, de perte ou de vol des produits, d'intempéries ou de grèves.

8. Conditions de garantie

Tous les produits fournis par NEW-VAP bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. Dans le cas d'un article défectueux ou non conforme, nous nous engageons à le remplacer sous réserve qu'il nous soit retourné et accompagné de la facture correspondante sous 14 jours à réception du colis.

Les produits en vente sur le site de NEW-VAP sont au minimum garantis 3 mois contre tous vices de fabrication (hors usure et accessoires consommables)

- *Les atomiseurs et cartouches qui sont des consommables restent cependant garantis 30 jours contre tous vices de fabrication.*
- *La garantie n'est pas due en cas d'entretien ou de réparation par un tiers. Toute intervention extérieure à nos services, pendant la période de garantie, annulera cette garantie.*
- *La garantie ne s'applique pas lorsque le produit a été utilisé dans des conditions non conformes aux normes d'utilisation, en cas de chute, de défaut d'entretien, ou d'utilisation de pièces autres que celles disponibles sur le site de NEW-VAP.*

9. Responsabilité

NEW-VAP dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Les photos présentes sur le site sont non contractuelles.

NEW-VAP ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits.

La responsabilité de NEW-VAP sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

L'acheteur reconnaît utiliser ces produits sous sa pleine et entière responsabilité. NEW-VAP ne saura donc être tenu pour responsable d'un quelconque problème sanitaire ou de santé de l'un de ses clients.

10. Erreurs de livraison

Toute erreur de livraison ou de non-conformité devra être signalée au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison. Au delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée. La réclamation devra être faite par email à CONTACT@NEW-VAP.FR

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de NEW-VAP sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de NEW-VAP.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de NEW-VAP.

12. Archivage - Preuve

NEW-VAP archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de NEW-VAP seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

13. Droit applicable

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

Toute commande passée par l'intermédiaire du site marchand emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente de NEW-VAP.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à NEW-VAP pour obtenir une solution amiable.

En cas de vente à une personne morale, tout différent relatif à la vente sera soumis au droit français devant le Tribunal de Commerce de la Roche sur Yon . En cas de litige, les tribunaux français de la Roche sur Yon seront seuls compétents.

14. Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Les acheteurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. De plus NEW-VAP s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

15. Coordonnées

Notre service client est à votre disposition pour toute question ou information :

CONTACT@NEW-VAP.FR

Tél: 02.44.57.86.86